

**Приложение 1  
к Приказу ООО УК «МНПО «СПЕКТР»  
от 10.01.2022г. № 1**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор ООО УК «МНПО  
«СПЕКТР»

Рогов А.А. \_\_\_\_\_

10.01.2022г.

**Политика конфиденциальности персональных данных пользователей  
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет  
по электронному клиентскому сервису  
«Личный кабинет клиента ООО УК «МНПО «СПЕКТР»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному клиентскому сервису «Личный кабинет клиента ООО УК «МНПО «СПЕКТР» (далее - Интернет-сервис), именуемая далее «Политика конфиденциальности, разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**Интернет-сервис** - электронный клиентский сервис, расположенный на доменном имени <https://my.spektrpm.ru/>, предоставляющий арендаторам помещений ООО УК «МНПО «СПЕКТР» и другим контрагентам следующие возможности (услуги):

- просмотр и изменение данных профиля Пользователя;
- заказ и просмотр заявок на услуги ООО УК «МНПО «СПЕКТР»;
- заказ и просмотр пропусков для допуска третьих лиц на объекты ООО УК «МНПО «СПЕКТР»;
- управление списком сотрудников организации, подачи заявок на выдачу, продление, блокировку пропусков сотрудников организации;
- получение персональных уведомлений для Пользователей Интернет-сервиса (соответствующей организации);
- отправления и получения ответов на сообщения, отправляемые Пользователем Интернет-сервиса от имени соответствующей организации;
- загрузка и обновление документов, представление которых является обязательным в силу установленных соответствующими договорами и локальными нормативными актами ООО УК «МНПО «СПЕКТР».

**Администрация Интернет-сервиса** - уполномоченные на управление Интернет-сервисом работники ООО УК «МНПО «СПЕКТР», определяющие состав персональных данных Пользователей Интернет-сервиса, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

**Пользователь Интернет-сервиса** - физическое лицо, пользователь услуг Интернет-сервиса, субъект персональных данных, специально уполномоченный для целей регистрации в Интернет-сервисе арендатором помещений ООО УК «МНПО «СПЕКТР» или другим контрагентом ООО УК «МНПО «СПЕКТР», добровольно зарегистрировавшийся на Интернет-сервисе и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Интернет-сервиса, позволяет идентифицировать личность такого лица;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей Интернет-сервиса и указанных им третьих лиц, действует в отношении всей информации, которую администрация Интернет-сервиса может получить о Пользователях или третьих лицах во время использования ими Интернет-сервиса. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация Интернет-сервиса не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сервисе.

1.4. К персональным данным Пользователей Интернет-сервиса и третьих лиц относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты (e-mail);
- ИНН.

Все персональные данные о Пользователях Интернет-сервиса и третьих лиц, указанных Пользователем Интернет-сервиса, администрация Интернет-сервиса может получить только от них самих. При этом обязанность по получению согласия субъекта персональных данных на обработку ООО УК «МНПО «СПЕКТР» его персональных данных лежит на руководителе арендатора помещений ООО УК «МНПО «СПЕКТР» или иного контрагента ООО УК «МНПО «СПЕКТР».

Персональные данные Пользователей Интернет-сервиса и указанных ими третьих лиц являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией Интернет-сервиса в целях иных, нежели предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности.

1.5. Цели обработки персональных данных Пользователей Интернет-сервиса и указанных им третьих лиц:

- реализация прав и обязательств, вытекающих из заключенных с ООО УК «МНПО «СПЕКТР» договоров;
- реализация возможностей, предусмотренных п.1.2. настоящей Политики конфиденциальности.

1.6. Администрация Интернет-сервиса обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.7. Администрация Интернет-сервиса разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей Интернет-сервиса в порядке, установленном законодательством.

## 2. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей Интернет-сервиса

2.1. Обработка персональных данных Пользователей Интернет-сервиса осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.2. Персональные данные Пользователей Интернет-сервиса хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Интернет-сервиса, а также в архивных копиях баз данных Интернет-сервиса.

При хранении персональных данных Пользователей Интернет-сервиса соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных Пользователей Интернет-сервиса могут иметь доступ только работники администрации Интернет-сервиса, допущенные к работе с персональными данными Пользователей Интернет-сервиса и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей Интернет-сервиса.

Перечень работников Интернет-сервиса, имеющих доступ к персональным данным Пользователей Интернет-сервиса, утверждается приказом Генерального директора ООО УК «МНПО «СПЕКТР».

2.3. Обработка персональных данных в Интернет-сервисе осуществляется **автоматизированным** способом.

2.4. Администрация Интернет-сервиса может передавать персональные данные Пользователей Интернет-сервиса третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.5. Администрация Интернет-сервиса обязана предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.6. При передаче персональных данных Пользователей Интернет-сервиса администрация Интернет-сервиса предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Администрацией Интернет-сервиса.

2.8. Иные права, обязанности, действия работников администрации Интернет-сервиса, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных Пользователей Интернет-сервиса, определяются должностными инструкциями.

2.9. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей Интернет-сервиса учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.10. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Администрация Интернет-сервиса вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Интернет-сервиса.

## 3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать

требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

#### **4. Права и обязанности администрации Интернет-сервиса**

4.1. Администрация Интернет-сервиса вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Интернет-сервиса, при этом администрация Интернет-сервиса руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Конституцией РФ, федеральными законами РФ.

4.2. Администрация Интернет-сервиса не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Администрация Интернет-сервиса не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4.4. Администрация Интернет-сервиса не вправе получать и обрабатывать персональные данные Пользователей о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Администрация Интернет-сервиса обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами. Администрация Интернет-сервиса самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих его политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Интернет-сервиса в отношении обработки персональных данных, локальным актам Интернет-сервиса;
- 5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Интернет-сервисом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;
- 6) ознакомление работников Интернет-сервиса, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Интернет-сервиса в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

#### **5. Права пользователей на защиту своих персональных данных**

5.1. Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся в Интернет-сервисе, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства РФ;
- требовать от Администрации Интернет-сервиса извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Администрации Интернет-сервиса исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить Администрации Интернет-сервиса в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.2. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Интернет-сервисом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Администрации Интернет-сервиса в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

## **6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Администрация Интернет-сервиса обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Администрация Интернет-сервиса обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация Интернет-сервиса на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Интернет-сервисом, Администрация Интернет-сервиса в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Интернет-сервиса в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Администрация Интернет-сервиса обязана уведомить Пользователей.

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация Интернет-сервиса обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Администрация Интернет-сервиса обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.8 настоящей Политики конфиденциальности, администрация Интернет-сервиса осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей Интернет-сервиса**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей Интернет-сервиса, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **8. Изменение политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена ООО УК «МНПО «СПЕКТР» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на Интернет-сервисе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу:  
[https://my.spektrpm.ru/help/privacy\\_policy.pdf](https://my.spektrpm.ru/help/privacy_policy.pdf)